

Sicherheits- und Hygienekonzept Excelsior Hotel Ernst

Das Wohlbefinden und der Komfort unserer Gäste liegen uns gerade in dieser dynamischen Zeit besonders am Herzen und sind für uns von größter Bedeutung. Wir haben unsere Desinfektionsmaßnahmen kontinuierlich angepasst, um unseren Gästen und Mitarbeitern einen sicheren Aufenthalt zu ermöglichen. Unsere Bemühungen werden wir stets an die Empfehlungen der Weltgesundheitsorganisation und in Übereinstimmung mit den Vorgaben der lokalen Behörden anpassen.

Als 5 * Luxus Haus wohnt der Servicegedanke in allen unseren Mitarbeitern. Deshalb möchten wir Ihnen weiterhin so viel persönlichen Service bieten wie möglich und gleichzeitig so viel Sicherheit wie nötig.

Hier möchten wir uns auch sensibel nach unseren Gästen richten und unsere Serviceinteraktion auf Sie abstimmen. Bitte haben Sie Verständnis, dass wir nicht alle Leistungen in der gewohnten Weise anbieten können.

Gerne informieren wir Sie nachfolgend über unsere Maßnahmen (Auszug).

Aktuelle Aufenthaltsbestimmungen im Excelsior Hotel Ernst:

Basierend auf der am 11. Januar 2022 erlassenen Corona-Verordnung des Landes NRW, gilt ab sofort für alle Hotelgäste flächendeckend der 2G-Status. Zutritt zum Hotel und der Gastronomie erhalten demnach folgende Personen.

Gastronomie:

- Genesen & getestet - Zutritt erhalten genesene Personen durch die Vorlage eines ärztlichen Genesenenzertifikates (min. 28 Tage - max. 6 Monate alt) sowie eines negativen Tests (nicht älter als 24 Stunden (Antigen-Test) bzw. 48 Stunden (PCR-Test)).
- Geimpft - zweifach geimpfte Personen erhalten durch Vorlage des Impfpasses sowie eines negativen Tests Zutritt (Nach Gabe der letzten Impfstoffdosis müssen mindestens 14 Tage vergangen sein. Der Test darf nicht älter als 24 Stunden (Antigen-Test) bzw. 48 Stunden (PCR-Test) sein).
- Geboostert - vollständig geimpfte Personen erhalten durch Vorlage des Impfpasses Zutritt. Die Testpflicht entfällt in diesem Fall.
- Kinder und Jugendliche, die nicht älter als 15 Jahre sind, gelten durch die regelmäßigen Testungen in der Schule als getestet.

Beherbergung:

- Für touristische Übernachtungen gelten die 2G-Regeln.
- Nicht-touristische Übernachtungen (geschäftlich bedingte Übernachtungen oder aus wichtigem privatem Grund) unterliegen den 3G-Regeln. Ein Test muss hier bei der Anreise und nach 24 Stunden (Antigen-Test) bzw. 48 Stunden (PCR-Test) vorgelegt werden.
- Die Verpflegung während der Beherbergung erfolgt nach den 2G-Regeln der Gastronomie. Nicht-immunisierte Gäste können alle Mahlzeiten über den Room Service einnehmen.

Ausgenommen von der 2G-Regelung sind Gäste,

- denen aus ärztlicher Sicht von einer Impfung abgeraten wird. Diese müssen neben einem ärztlichen Attest (nicht älter als 6 Wochen) einen aktuellen Schnell- oder PCR-Test vorlegen.
- > Tests dürfen nicht älter als 24 Stunden (Antigen-Test) bzw. 48 Stunden (PCR-Test) sein.

Mitarbeiter:

- Für alle Mitarbeiter gilt eine 3G-Regelung am Arbeitsplatz.
- Alle unsere Mitarbeiter durchlaufen regelmäßige „Infektionsschutzbelehrungen“ und werden intensiv, in ihrer jeweiligen Funktion auf aktuelle Maßnahmen geschult und unterwiesen.
- Das Tragen eines Mundschutzes ist in den öffentlichen Bereichen obligatorisch. Weiße Stoffhandschuhe gehören in vielen Bereichen ohnehin zu unserem Standard.
- Alle Mitarbeiter werden regelmäßig getestet.

Öffentliche Bereiche:

- Das Tragen eines Mundschutzes ist in den öffentlichen Bereichen obligatorisch.
- Desinfektionsstationen und Spender stehen zur Verfügung.
- Regelmäßige Reinigung von Türgriffen, Geländern und Fahrstuhlknöpfen.
- Plexiglasabtrennungen an der Rezeption und dem Concierge Desk.
- Desinfektion der Zimmerschlüssel vor jeder Übergabe.
- Digitale Dokumentation aller Reinigungsprozesse.
- Die Sauna ist täglich von 06:30 Uhr bis 19:00 Uhr geöffnet, das Dampfbad bleibt bis auf Weiteres geschlossen. Hier gilt die 2G-Plus Regelung.
- Für die Sauna gilt zusätzlich die 1-Haushalt-Regelung

Sicherheits- und Hygienekonzept Excelsior Hotel Ernst

- Der Fitnessbereich ist täglich von 06:30 bis 21:30 Uhr geöffnet. Auch hier gilt die 2G-Plus Regelung.

Hotelzimmer:

- Jedes Hotelzimmer wird vor Ihrer Anreise intensiv desinfizierend behandelt und bis zu Ihrer Ankunft nicht mehr betreten.
- Die Zimmer werden erst nach 24h wieder belegt sowie intensiv gelüftet und gereinigt.
- Zertifizierter Waschprozess der Bettwäsche und Frotteeware (Kontrollsystem: Biokontamination von Textilien nach DIN EN 14065).
- Desinfektionsmaßnahmen für besonders häufig genutzte Objekte und Oberflächen – Lichtschalter, Suitepad, Türgriffe, Fernbedienungen, Heizungsthermostate, Toilettenpapierhalterung/Spülung.
- Eine persönliche Maske ist im Zimmer verfügbar.
- Aus gegebenem Anlass versuchen wir Ihr Hotelzimmer während Ihres Aufenthaltes so wenig wie möglich zu betreten.
Daraus ergeben sich die nachfolgenden Anpassungen:
 - Falls kein Tagesservice gewünscht wird, verwenden Sie bitte die „Bitte nicht stören“- Karte bzw. das rote Licht.
 - Die Minibar wird mit dem Tagesservice oder auf Wunsch einmal täglich aufgefüllt.
 - Der Turn Down Service entfällt vorerst. Für Wünsche am Abend stehen wir Ihnen dennoch gerne zur Verfügung.

Gastronomie:

- Das Frühstück wird in Form eines Buffets angeboten. Alternativ kann es über den Roomservice auf das Zimmer bestellt werden.
- Kontaktloser Roomservice ist möglich.
- Das Restaurant Hanse Stube ist täglich von 12:00 - 14:30 Uhr und von 18:00 - 22:00 Uhr für Sie geöffnet.
- Das Restaurant taku ist von Dienstag bis Samstag von 18:30 - 21:30 Uhr für Sie geöffnet
- Die Öffnungszeiten der Piano Bar sind:
Montag bis Donnerstag von 12:00 bis 23:00 Uhr | Freitag und Samstag von 12:00 bis 00:00 Uhr | Sonntag von 12:00 bis 23:00 Uhr
- Zertifikat „Umsetzung Corona Maßnahmen“ der Delphi Lebensmittelsicherheit GmbH.
- Zertifikat „GBAC“ Höchster Hygiene-Standard in der Hotelbranche.