



SICHERHEITS- UND HYGIENEKONZEPT

DAS EXCELSIOR HOTEL ERNST - KÖLNS GRAND HOTEL AM DOM

Das Wohlbefinden und der Komfort unserer Gäste liegen uns gerade in dieser dynamischen Zeit besonders am Herzen und sind für uns von größter Bedeutung. Wir passen unsere Desinfektionsmaßnahmen kontinuierlich an, um unseren Gästen und Mitarbeitern einen sicheren Aufenthalt zu ermöglichen. Unsere Bemühungen werden wir stets an die Empfehlungen der Weltgesundheitsorganisation und in Übereinstimmung mit den Vorgaben der lokalen Behörden anpassen. Gerne informieren wir Sie nachfolgend über unsere Maßnahmen (Auszug).

AKTUELLE AUFENTHALTSBESTIMMUNGEN IM EXCELSIOR HOTEL ERNST

Basierend auf der am 11. Januar 2022 erlassenen Corona-Verordnung des Landes NRW, sind am 3. April alle gesetzlichen Beschränkungen aufgehoben worden. Für Gäste bestehen seitdem keine Zugangsbeschränkungen mehr und auch die Maskenpflicht entfällt. Aufgrund der noch immer hohen Infektionszahlen haben wir uns dazu entschieden, die Maskenpflicht für Mitarbeiter vorerst aufrecht zu erhalten und diese weiterhin regelmäßig zu testen.

ÖFFENTLICHE BEREICHE

- Desinfektionsstationen und Spender stehen zur Verfügung.
- Regelmäßige Reinigung von Türgriffen, Geländern und Fahrstuhlknöpfen.
- Plexiglasabtrennungen an der Rezeption und dem Concierge Desk.
- Digitale Dokumentation aller Reinigungsprozesse.

HOTELZIMMER

- Jedes Hotelzimmer wird vor der Anreise intensiv desinfizierend behandelt.
- Zertifizierter Waschprozess der Bettwäsche und Frotteeware (Kontrollsystem: Biokontamination von Textilien nach DIN EN 14062).
- Desinfektionsmaßnahmen für besonders häufig genutzte Objekte und Oberflächen.
- Eine persönliche Maske ist im Zimmer verfügbar.

GASTRONOMIE & ZERTIFIKATE

- Das Frühstück wird in Form eines Buffets angeboten. Alternativ kann es kontaktlos über den Roomservice im Zimmer bestellt werden.
- Zertifiziert durch die Delphi Lebensmittelsicherheit GmbH (Zertifikat: „Umsetzung Corona Maßnahmen“).
- Zertifiziert durch die GBAC (Höchster Hygiene Standard in der Hotelbranche).